



**Tagesmutter del Trentino “Il Sorriso”**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN  
p. I.V.A. 00690910229  
Tel. 0461/1920503  
[segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it](mailto:segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it)  
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



## **RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA COOPERATIVA TAGESMUTTER DEL TRENTO “IL SORRISO” – a.e. 2022/2023**

Si è conclusa nel mese di luglio l’analisi dei questionari di gradimento inviati alle famiglie di tutto il territorio Trentino utenti del servizio nido familiare Tagesmutter della COOPERATIVA TAGESMUTTER “IL SORRISO”.

Il rimando è senz’altro positivo e conferma la soddisfazione delle famiglie e la qualità del servizio offerto.

Il tasso di risposta è stato pari al **71,80%** delle famiglie utenti.

Di seguito i punti più rilevanti del questionario

Il 55,9% ha scelto il servizio per le caratteristiche qualitative dello stesso e il 51,1% per vicinanza alla propria abitazione, permane quindi la valenza della capillarità dei servizi sul territorio.

La scelta di continuità del servizio è determinata dal rapporto fiduciario instaurato con la Tagesmutter nel 75,5% e nel benessere del bambino per il 74,3%.

L’89,2% degli intervistati ha dichiarato ottimi-buoni i tempi di attivazione del servizio e il 66,2% ha trovato nei servizi offerti dalla Cooperativa “Il Sorriso” piena soddisfazione dei propri bisogni organizzativi e di frequenza.

La percentuale totale riferita alla qualità del servizio offerto nel suo complesso, comprendente il valore di ottimo e buono, è pari al 96,4%.

Significativa la percentuale sui medesimi valori attribuita alla figura della Tagesmutter che raggiunge il 97,9% di consensi positivi.





**Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN  
p. I.V.A. 00690910229  
Tel. 0461/1920503  
[segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it](mailto:segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it)  
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Gli aspetti pedagogici attesi e il benessere del proprio bambino/a hanno trovato un riscontro ottimo-buono nel 97,6% delle risposte.

Il 98,5% delle famiglie consiglierebbe il servizio ad amici/conoscenti.

Di sicuro interesse e meritevoli delle opportune considerazioni i suggerimenti e le segnalazioni relative ad alcune domande per le quali veniva offerta alle famiglie la possibilità di approfondire l'argomento. La Cooperativa "Il Sorriso" ringrazia i contributi di tutte le famiglie sui temi di attenzione e di miglioramento emersi e sui quali la stessa si impegnerà fattivamente.

