



**Tagesmutter del Trentino “Il Sorriso”**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN  
p. I.V.A. 00690910229  
Tel. 0461/1920503  
[segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it](mailto:segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it)  
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



## **RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ANNUALE DELLA COOPERATIVA TAGESMUTTER DEL TRENTO “IL SORRISO” – anno educativo 2021/2022**

Si è conclusa nel mese di agosto la raccolta e l'analisi dei questionari di gradimento inviati alle famiglie di tutto il territorio Trentino utenti del servizio nido familiare Tagesmutter della COOPERATIVA TAGESMUTTER “IL SORRISO”.

Il rimando conferma la soddisfazione delle famiglie e la qualità del servizio offerto. Il tasso di risposta è stato pari al 61,5% delle famiglie utenti.

Il 49,4 ha scelto il servizio per le caratteristiche qualitative dello stesso e il 51,4% per vicinanza alla propria abitazione. Quest'ultimo dato conferma la valenza della capillarità dei servizi offerti.

Il 53% degli intervistati ha dichiarato ottimi i tempi di attivazione del servizio e il 69% ha trovato nei servizi offerti dalla Cooperativa “Il Sorriso” soddisfazione dei propri bisogni organizzativi e di frequenza.

La percentuale totale riferita alla qualità del servizio offerto nel suo complesso, comprendente il valore di ottimo e buono, è pari al 93,4%. Significativa la percentuale sui medesimi valori attribuita alla figura della Tagesmutter che raggiunge il 98,4% di consensi positivi.

Gli aspetti pedagogici attesi e il benessere del proprio bambino/a hanno trovato un riscontro ottimo-buono nel 96,7% delle risposte.

Il 98% delle famiglie consiglierebbe il servizio ad amici/conoscenti.

Di sicuro interesse e meritevoli delle opportune considerazioni i suggerimenti e le segnalazioni relative ad alcune domande per le quali veniva offerta alle famiglie la possibilità di approfondire l'argomento. La Cooperativa “Il Sorriso” ringrazia i contributi di tutte le famiglie sui temi di attenzione e di miglioramento emersi e sui quali la stessa si impegnerà fattivamente.

