



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



1

Bilancio sociale

della società cooperativa sociale

TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO"

Esercizio 2023





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del Cda, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



INDICE ARGOMENTI:

pag. 4-10 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

pag. 11-16 STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

pag. 17-27 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

pag. 28-40 OBIETTIVI E ATTIVITA'

pag. 41-49 SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

pag. 50-55 ALTRE INFORMAZIONI e CONCLUSIONI





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), istruzione e formazione professionale e attività culturali con finalità educativa.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO"
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	00690910229
Sede Legale	via Zambra 11, Trento

Nello specifico la cooperativa si occupa principalmente di servizio di Nido familiare-Tagesmutter che si concretizza in un servizio personalizzato, in termini di orario, modalità di frequenza, attenzione allo sviluppo di ogni singolo bambino, a sostegno di quei genitori che hanno bisogno o desiderano affidare i propri figli a persone qualificate e di fiducia. I nidi solitamente coincidono con il domicilio delle educatrici Tagesmutter, che accolgono a casa propria un piccolo gruppo di bambini, massimo cinque in compresenza, prevalentemente di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. In alcuni casi l'attività si svolge presso locali adeguati dedicati esclusivamente al servizio Tagesmutter, nei quali è garantito il medesimo modello pedagogico, l'affidamento nominale e programmi educativi personalizzati. Il servizio Tagesmutter può essere offerto anche a bambini fino ai 13 anni.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Altro servizio importante è il progetto "Casa Mia" è un luogo di accoglienza rivolto ai bambini in età compresa tra 0 e 8 anni, aperto 7 giorni su 7 durante tutto l'anno, con orario flessibile. Il servizio, nato dalla collaborazione con la Comunità della Val di Fiemme, è cessato al 31.03.2023.

Altro servizio consolidato è il progetto Khlummane Lustege Tritt per i bambini nella fascia 0-3, a testimonianza del valore sociale che il servizio assume per la collettività di minoranza cimbra e per la possibilità di mantenere in loco i servizi educativi, tenendo conto delle specificità anche demografiche della comunità locale del comune di Luserna.

La cooperativa sociale TAGESMUTTER del Trentino Il Sorriso affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali di supporto alla genitorialità e attività laboratoriali.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di organizzare l'assistenza domiciliare sul piano tecnico, assistenziale ed amministrativo all'infanzia denominata "nido familiare Tagesmutter", ossia in particolare l'attività delle persone che professionalmente, in collegamento con la Cooperativa sociale, assistono prevalentemente nelle loro case, insieme con i propri, uno o più bambini di altre famiglie, fornendo loro le cure materne e familiari, sulla base ed in virtù di criteri e modi di intervento ispirati a fini sociali: svolgere azione di promozione e di consulenza sulla specifica forma assistenziale, favorendo l'incontro fra le operatrici e le famiglie utenti; promuovere e gestire attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, culturale e professionale dei soci e dei terzi nei settori di attività della Cooperativa e non; l'assistenza all'infanzia per il tramite di operatrici esperte in questo campo; promuovere lo sviluppo culturale, sociale ed occupazionale della donna, favorirne la formazione professionale, la sua qualificazione e riqualificazione, nonché il suo inserimento nel mondo del lavoro, sia tradizionale che non; realizzare nidi di infanzia, micronidi, nidi aziendali, spazi gioco, centri genitori bambini o altre forme anche innovative di servizi all'infanzia. Inoltre, la cooperativa ha come oggetto lo svolgimento anche delle seguenti attività: realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di attività e servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi presso strutture di accoglienza per persone anziane e/o diversamente abili, autosufficienti e non, minori o comunque soggetti svantaggiati o che si trovino in situazioni di disagio sociale, nonché servizi integrati per residenze protette; realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi, di attività e servizi di assistenza domiciliare, di





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



7

sostegno, di riabilitazione rivolta ad anziani, diversamente abili, minori o comunque soggetti svantaggiati o bisognosi presso il proprio domicilio o altre strutture di accoglienza in genere; realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare; realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di servizi e centri di riabilitazione; realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di centri diurni ed altre strutture con carattere educativo, animativo, di accoglienza e socializzazione e/o finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso" nasce nel 1999 e viene inizialmente fondata nell'aprile del 1999 a Trento grazie all'iniziativa di un gruppo di 46 donne, socie fondatrici, provenienti da tutto il territorio trentino, desiderose di trovare una realizzazione professionale che permettesse all'epoca di conciliare scelte lavorative ed esigenze familiari. Le prime Tagesmutter trassero ispirazione dai modelli di assistenza infantile del Nord Europa e crearono in Trentino il servizio di Nido familiare. Dopo tre anni di attiva e costante presenza sul territorio il Nido familiare-Tagesmutter fu riconosciuto istituzionalmente "il servizio di nido familiare Tagesmutter" attraverso la legge provinciale nr. 4 del 12 marzo 2002, riconoscendoci all'interno dei servizi integrati per la prima infanzia.

Le tappe della nostra storia: ACCREDITAMENTI-CERTIFICAZIONI IMPORTANTI

1999 - fondazione in qualità di coop. sociale tipo A

2004 - iscrizione all'albo provinciale dei servizi socioeducativi per la prima infanzia all'albo provinciale di cui LP. n.4/2002 Nuovo ordinamento per i servizi socioeducativi per la prima infanzia e successive modifiche

2008 - Iscritta al registro dei soggetti privati idonei al convenzionamento ex-Art.LP.14/91.

2011 - ottiene la Certificazione di qualità marchio "Family Audit" per il triennio 2011-2014

2015 - ottiene la conferma della Certificazione del marchio "Family Audit" per il triennio 2015-2018





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



2015 - ottiene la Certificazione di qualità marchio "Family in Trentino" per la categoria "Servizi per crescere assieme a supporto della vita familiare. Attività educative-ricreative". Rinnovato annualmente.

2019 - ottiene la conferma del Mantenimento del marchio "Family Audit" per il triennio 2019-2021.

2022 - ottiene la conferma del Consolidamento del marchio "Family Audit" per il triennio 2022-2024.

2022 - accreditamento ai fini della L.P. 13/2007 nell'ambito dei servizi socioassistenziali semi residenziali e spazio neutro e Adozione del modello 231

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La nostra primaria missione aziendale è quella di garantire alle socie e ai soci la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, valorizzando le competenze, le potenzialità e l'impegno assicurando, a tutte le nostre lavoratrici e ai lavoratori, pari opportunità. Il tema della conciliazione vita-lavoro è per la nostra cooperativa un tema fondamentale.

Come previsto dal nostro Statuto la nostra cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione dei servizi socio-sanitari, culturali ed educativi.

Promuoviamo e gestiamo servizi all'infanzia con particolare riguardo all'assistenza domiciliare all'infanzia, favorendo l'incontro fra le proprie socie, esperte nel campo dell'assistenza all'infanzia ed in quello dei rapporti educativi e interpersonali, e gli utenti di tale servizio, fornendo loro idoneo appoggio tecnico, informativo e professionale.

Organizziamo sul piano tecnico, assistenziale ed amministrativo l'assistenza domiciliare all'infanzia, in particolare l'attività educativa delle persone che professionalmente, in collegamento con la cooperativa sociale, assistono nelle loro case, o altri luoghi idonei, insieme con i propri, uno o più bambini di altre famiglie.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Promuoviamo processi innovativi in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (provincia, distretti, comuni, famiglie, associazioni del territorio).

Per la cooperativa "il sorriso" è fondamentale produrre un servizio di qualità che generi sostenibilità, innovazione e ben-essere interno per le socie lavoratrici della cooperativa e, "a cascata", agli utenti del servizio: bambini, famiglie, ecc. Le tre parole chiave da noi individuate come nuova spinta nel cambiamento messo in atto ormai da diversi anni, che sono fondamentali e spinta per il nostro futuro, rappresentano le nostre radici, ci incarnano in questo presente e in questo contesto socio-politico-culturale e ci devono lanciare nel futuro con determinazione e voglia di rinnovamento.

Cooperazione: l'attenzione al coinvolgimento di tutte le socie lavoratrici rese protagoniste delle riflessioni e delle scelte all'interno della cooperativa, in un'ottica di governance inclusiva che permette una capacità sempre attuale della lettura dei bisogni, una conoscenza che abilita ad elaborare un pensiero critico e a sviluppare un metodo di lavoro sinergico aumentando così la capacità decisionale e creando condivisione.

Comunità - luoghi di vita – territorio: un servizio che si cala nella realtà concreta del territorio che abita e vive sia come presenza significativa e propositiva nei luoghi istituzionali quali: provincia distretti, comuni; sia nei contesti di vita quotidiana con la presenza delle educatrici sul territorio rendendolo così un ambito educativo e inserito nella progettualità. Comunità significa intercettare i bisogni partendo dal "basso" e cioè saper ascoltare quello che ci domanda il contesto sociale attuale, decodificando le tante domande attraverso reti di relazioni significative.

Educazione - Relazioni efficaci - Figura di riferimento: l'attenzione alla persona e le competenze trasversali sviluppano, da parte di tutte le figure professionali della cooperativa, relazioni efficaci e significative all'interno del contesto educativo comprendendo tutti gli attori che partecipano alla formazione e alla crescita delle persone affidate alle cure del personale della cooperativa (la famiglia, i servizi educativi del territorio, la rete dei servizi all'infanzia, i servizi sociali, le associazioni e gli enti). Una formazione adeguata e costante delle figure professionali al fine di garantire l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze delle persone affidate ai nostri servizi.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

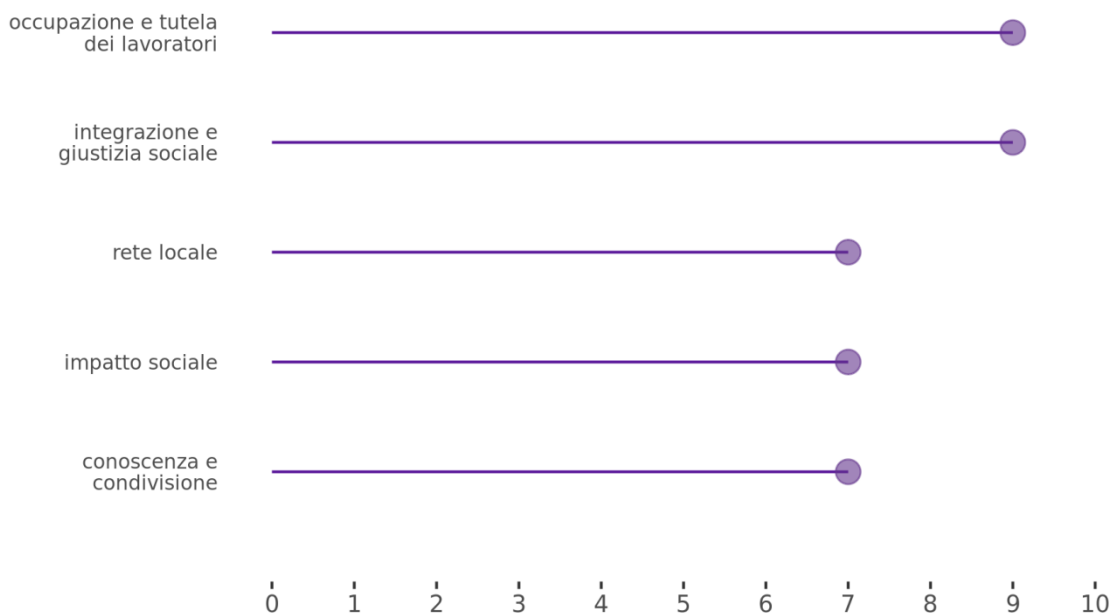
Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Mission



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- rinforzare il senso di appartenenza delle socie alla coop;
- ottenere il vero e congruo riconoscimento economico del servizio tagesmutter, come previsto dalla l.p.4/2002;
- rinforzare la visibilità della cooperativa sul territorio sia provinciale che nazionale;
- contenere economicamente le spese non necessarie.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare La Cooperativa

Soci	101
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	93%
Membri del Consiglio di amministrazione	5
Nr. di Riunioni all'Anno del Cda	14

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dalla Presidente, dalla Vicepresidente e da altre tre consigliere. Le consigliere sono elette dall'Assemblea a maggioranza relativa di voti. Il Consiglio elegge nel suo seno Presidente ed eventualmente Vicepresidente. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Salva diversa determinazione, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazione di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'Organo amministrativo della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della Società, potendo compiere in genere tutti gli atti e le operazioni che comunque





1999 - 2024

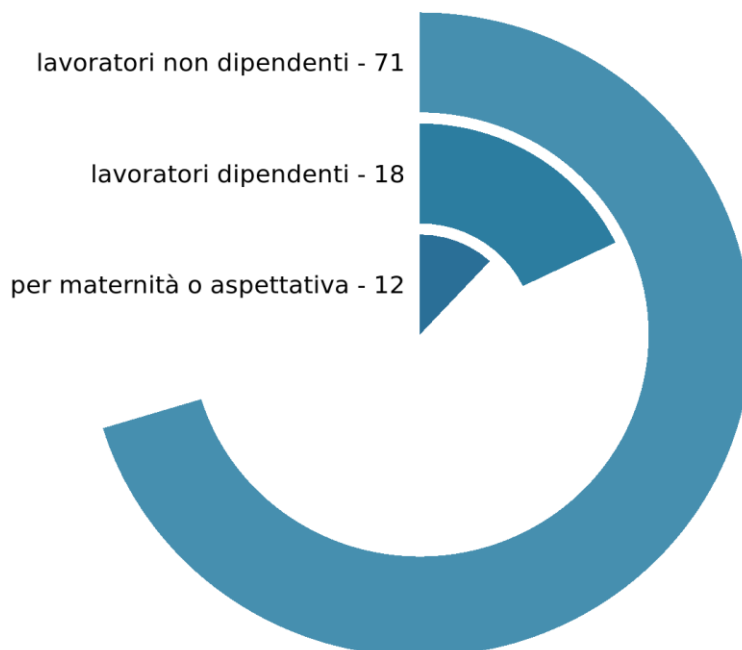
Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



rientrano nell'oggetto sociale, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto. E' attribuita al Consiglio di Amministrazione la competenza all'adeguamento dello statuto a disposizioni normative. Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 101 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 10 e l'uscita di 23 soci, registrando così una variazione negativa.

Suddivisione soci per tipologia



TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



13

gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 94.74% dei lavoratori con posizione stabile in cooperativa è socio; la politica della cooperativa non limita la possibilità di diventare socio soltanto a lavoratori ordinari con posizione stabile.

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Negli ultimi 5 anni, in base alle opportunità ed esigenze lavorative della coop e dei ruoli necessari, viene fatta prima una selezione del personale, con verifica primaria all'interno della compagine sociale fra i già soci ancora scoperti da attività lavorativa, oppure all'esterno con annunci specifici, e poi dopo qualche mese di prova e rodaggio lavorativo, fino ad una massimo di 12 mesi, condividendo appieno l'ambiente di lavoro, la mission della cooperativa e il volere far parte attivamente della cooperativa la persona interessata fa domanda per diventare socio che viene presentata al Cda, che approva.

Nel 2023 TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" ha organizzato 2 assemblee ordinarie. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 93%, di cui il 25% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 70%).

Il **Consiglio di amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 5 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il Cda si è riunito 14 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

Nome e Cognome	Ruolo	Data Prima Nomina	Durata in Carica
Mara Parisi	Presidente	13/05/2023	3 anni
Franca Desilvestro	Vicepresidente	13/05/2023	3 anni
Dora Graciela Fernandez	Consigliera	13/05/2023	3 anni
Alessandra Liviero	Consigliera	13/05/2023	3 anni
Concetta Guida	Consigliera	13/05/2023	3 anni



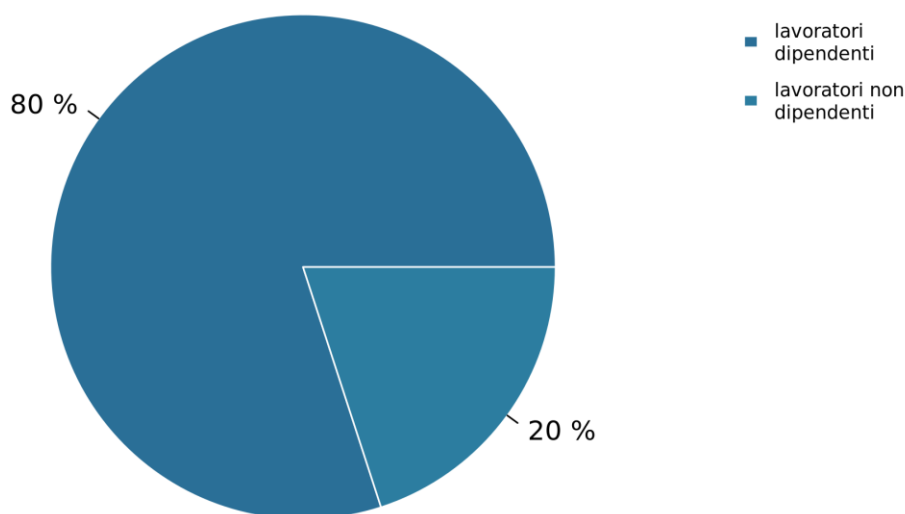


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Composizione del CdA



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di donne.

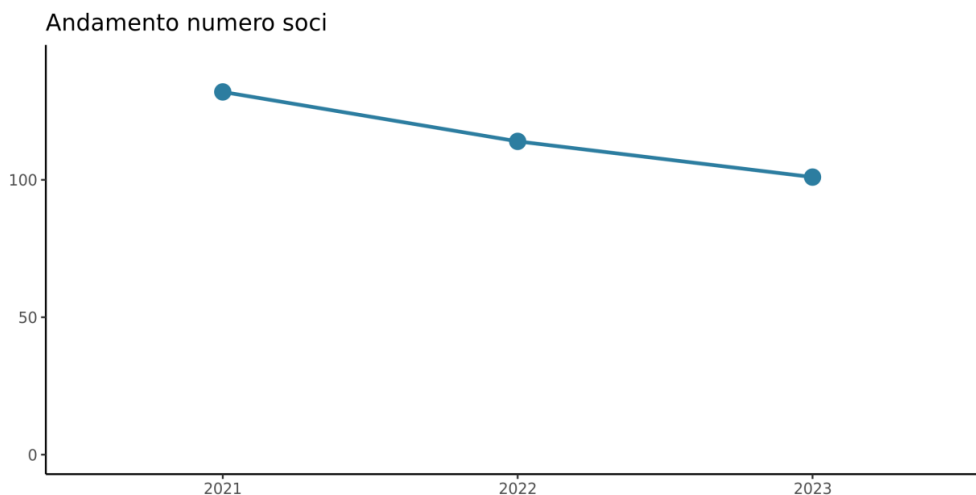
Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 46 soci, essi sono oggi 101. Questi andamenti spiegano l'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: un 26% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 46% di soci presenti da più di 15 anni.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 4.200 € annui per gli amministratori, 5.000 € annui per i revisori contabili e 8.400 € annui per la figura del presidente. Gli utili conseguiti nel 2022 sono stati in parte redistribuiti ai soci lavoratori attraverso ristorni ad aumento della retribuzione, per un importo complessivo di 34.000 €.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

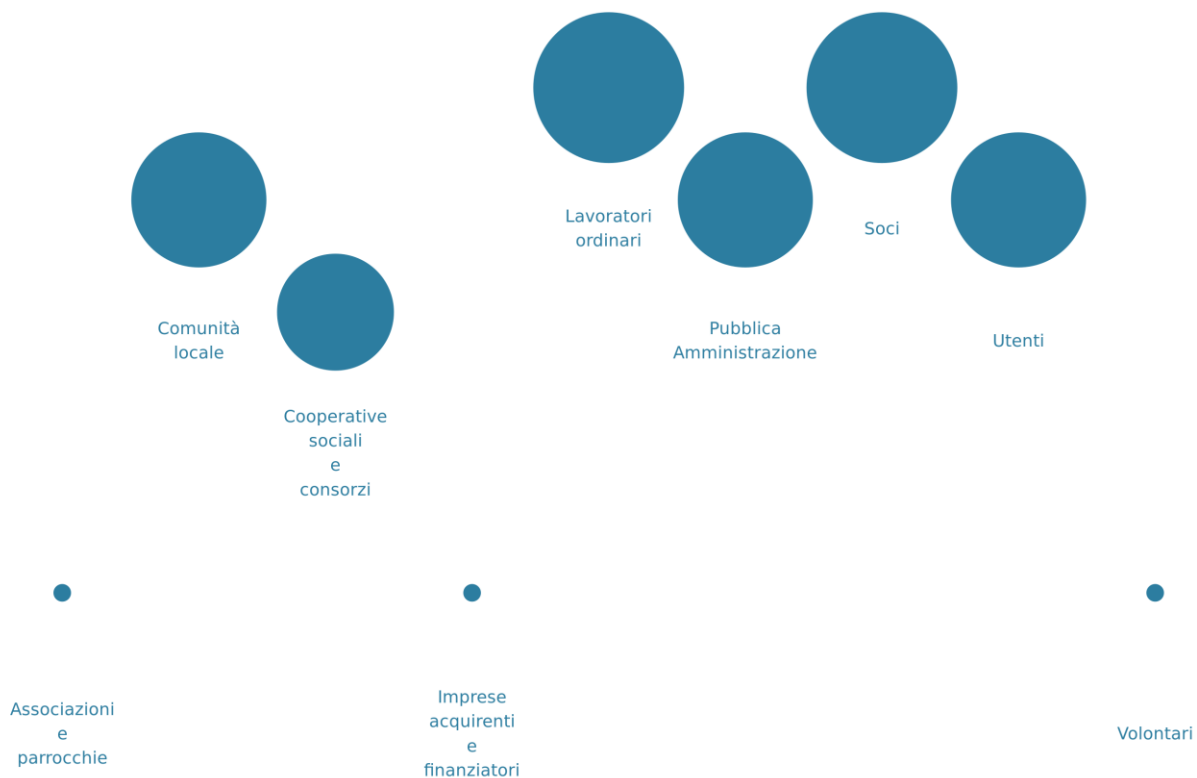


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



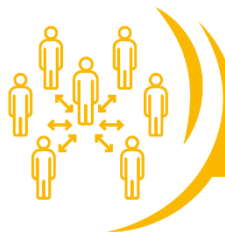
Stakeholder





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori e collaboratori che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO".

Risorse Umane

Lavoratori ordinari durante il 2023	32
Collaboratori durante il 2023	103

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. L'organizzazione della Cooperativa, costituita dagli stessi soci/e, prevede la figura professionale di un direttore dei servizi (area produzione servizi) e un direttore amministrativo (area amministrazione e affari legali). I direttori si riferiscono direttamente al Cda e rappresentano gli esecutori deputati e principali delle sue decisioni. Pianificano e organizzano le aree di competenza, con gestione delle risorse assegnate, rispondono degli esiti dei programmi, dei progetti e del raggiungimento degli obiettivi. Promuovono i team di processo e li coordinano. All'interno del funzionigramma sono state individuate nelle figure del responsabile risorse umane e della direzione servizi rispettivamente il ruolo di reclutamento, formazione e gestione del volontariato interno nonché di raccordo con altre realtà di volontariato esterno e il ruolo di presidio del sistema di qualità. Le figure di coordinamento gestionale e pedagogico, così come l'assistente alla produzione servizi, afferiscono e rispondono alla direzione servizi e coordinano i rapporti con gli utenti, con le Tagesmutter/educatrici nei rispettivi ambiti. La figura dell'impiegata amministrativa contabile svolge la propria attività sotto la supervisione della direzione amministrativa. L'impiegata amministrativa addetta all'ufficio del personale risponde al responsabile risorse umane e quest'ultimo unitamente alla segreteria generale rispondono, per quanto di competenza, alle rispettive direzioni: direzione servizi e direzione amministrativa. Le





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



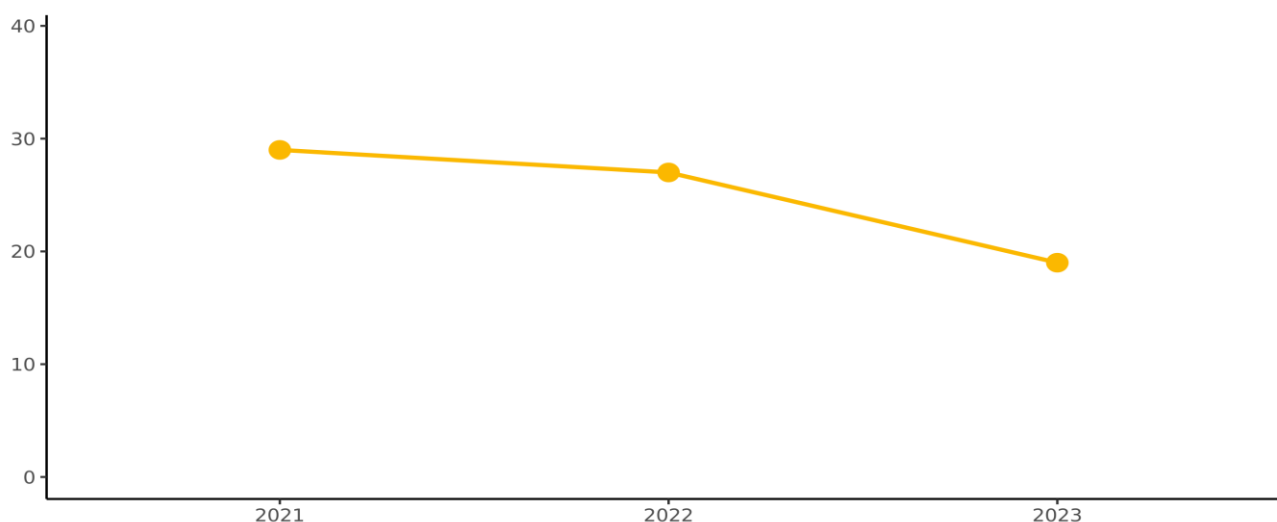
Tagesmutter/educatrici di nido familiare sono collaboratrici o dipendenti e socie professionalmente riconosciute a livello provinciale che svolgono la propria attività con il supporto e la supervisione delle coordinatrici gestionali e pedagogiche. Lo staff sicurezza risponde direttamente al Cda. Si occupa della gestione della sicurezza sul lavoro e dell'applicazione delle norme igienico-sanitarie, sia per la sede centrale che per i servizi sul territorio; ha anche il compito di coordinare le varie iniziative di formazione/aggiornamento sulla sicurezza per i lavoratori ed i collaboratori, verificando che vengano applicate le disposizioni di legge. È costituito dal legale rappresentante, un consulente esterno con funzioni di RSPP e da una dipendente con compiti ASPP.

I DIPENDENTI

I lavoratori dipendenti, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 19, di cui l'89.47% a tempo indeterminato e il 10.53% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 6 dipendenti rispetto all'uscita di 13 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre, vi è da considerare che nell'arco dell'anno 2 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 32 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 16,22 unità.

Andamento numero totale lavoratori ordinari





1999 - 2024

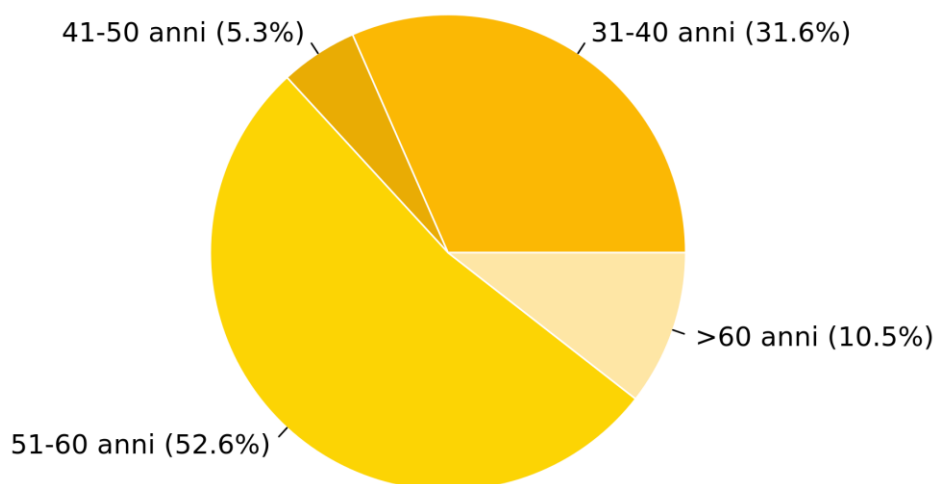
Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



I tratti sociodemografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l’impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 94.74% e tutti i lavoratori hanno età superiore ai 30 anni.

Composizione per età



La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui ha sede: il 47% dei lavoratori risiede nella stessa Comunità di Valle mentre il 47% risiede nello stesso comune.

I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell’offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 1 lavoratore con scuola dell’obbligo o qualifica professionale, 7 lavoratori diplomati e 11 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 2 direttrici, 1 responsabile, 11 coordinatrici, 4 impiegate, e 1 educatrice con titolo.

In una lettura dei livelli di fidelizzazione alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 68.42% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 4 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.



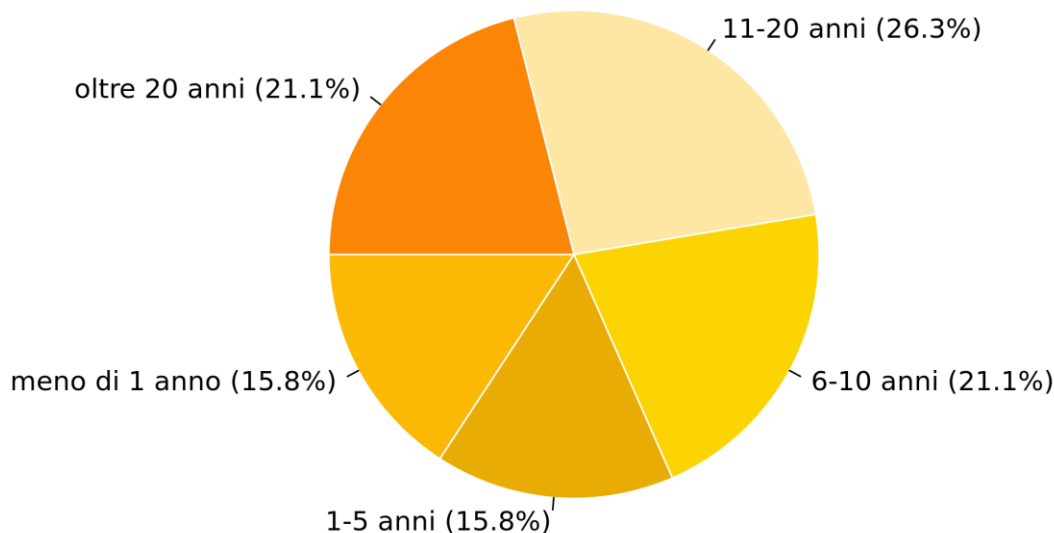


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 21.05% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 15 lavoratori con una posizione a part-time, di cui 15 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dalle proprie dipendenti.

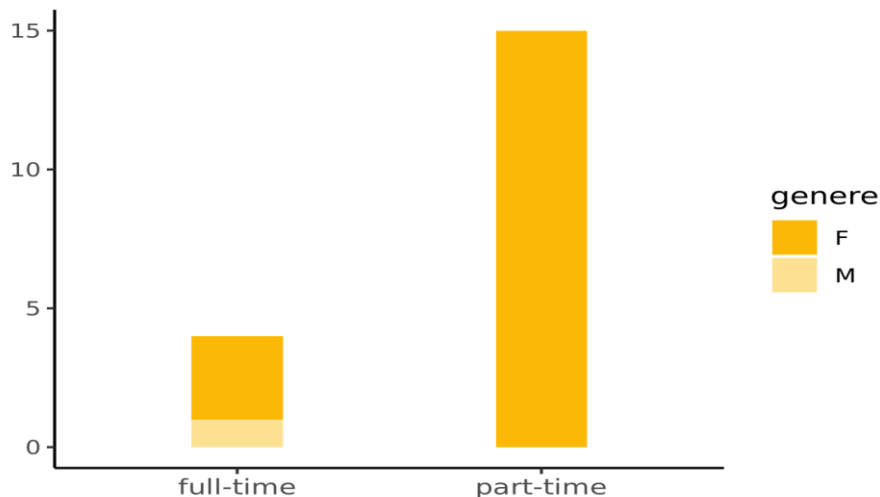


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
 p. I.V.A. 00690910229
 Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
 nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Composizione per contratto e per genere



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 68% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 30% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori non il contratto collettivo delle cooperative sociali, ma, dato il settore di attività prevalente, il CCNL FISM.

Inquadramento Contrattuale E Retribuzione

Inquadramento	Minimo	Massimo
Direzioni	32.500 €	33.500 €
Coordinatore/responsabile	22.600 €	32.300 €
Lavoratore qualificato/specializzato	20.800 €	24.300 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la qualità del lavoro offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come il telefonino





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



aziendale, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore, tempo lavoro con flessibilità e posizione ad hoc in base alle esigenze del lavoratore, contratti flessibili che rispondono ad esigenze individuali, smart working e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale. Complessivamente il 100% dei lavoratori usufruisce dei servizi di welfare aziendale e nello specifico il 63% utilizza telelavoro/smartworking.

TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 2.092 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. L'impegno dei dipendenti nella formazione è anche dimostrato dal fatto che il 10% è stato condotto in orario extra-lavorativo e riconosciute come ore lavorate. Il costo delle attività formative è stimato in 24.214 € totali, compreso il personale co.co.co.

La Formazione

Ore di formazione	2.092
Costo delle attività formative	24.214 €
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	100%
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	70%
Partecipanti a corsi occasionali di carattere generale	50%
Partecipanti a corsi di riqualificazione delle competenze	50%
Partecipanti a corsi occasionali su temi di sensibilità dell'ente	15%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL





1999 - 2024

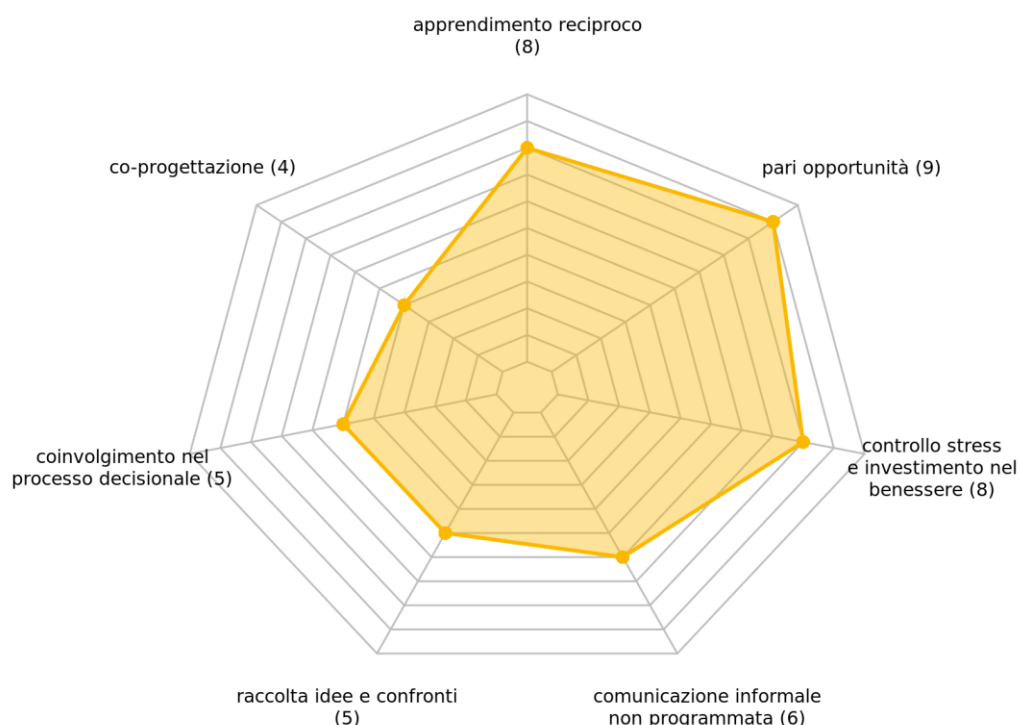
Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



SORRISO" investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Tali aspetti organizzativi rispondono altresì a quanto previsto nel piano aziendale Audit, che dal 2011 garantisce un'attenzione al Welfare Aziendale investendo nel benessere dei/delle propri/ie lavoratori/lavoratrici, sia soci che non.

Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



24

Salute

Giorni di assenza per malattia totali	223
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	156
Ferie non godute complessive	67%
Massimo ferie non godute per individuo	99%
Richieste di supporto psicologico aziendale	4

Noi della Cooperativa Tagesmutter Il Sorriso crediamo sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui facciamo monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo formalizzato e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2023 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" ha fatto ricorso a 103 collaboratori.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 23,7%.

La cooperativa ha fatto un ampio ricorso a contratti flessibili e ha avuto quindi una bassa incidenza complessiva nell'anno del lavoro a tempo indeterminato.



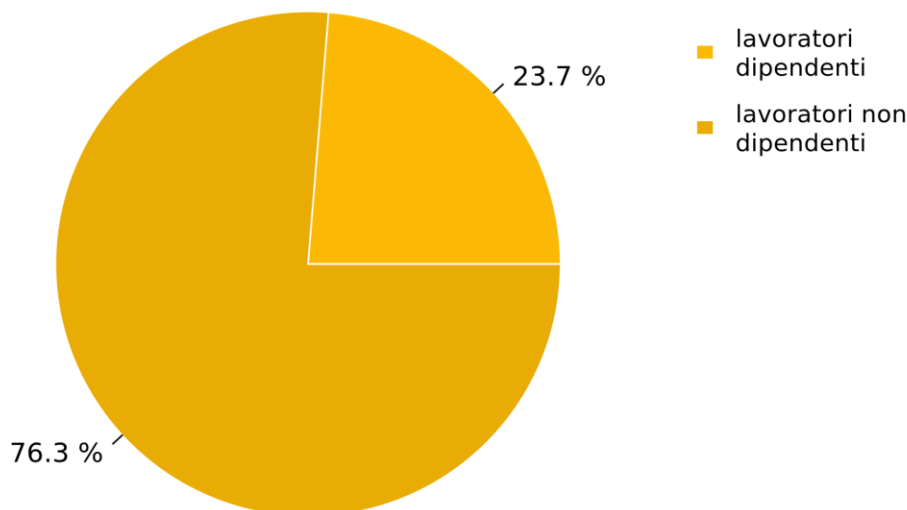


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Peso lavoro dipendente sul totale



Approfondendo la dimensione del lavoro non dipendente, al 31/12/2023 erano presenti in cooperativa 83 lavoratrici co.co.co., tutte educatrici Tagesmutter. Nell'arco dell'anno 2023 sono state assunte 23 lavoratrici co.co.co. e 20 lavoratrici co.co.co. sono cessate, quindi, il numero totale del personale co.co.co. è aumentato tra 31/12/2022 e 31/12/2023 di tre unità.

Guardando alla distribuzione territoriale, le lavoratrici co.co.co che lavorano nel proprio Comune sono il 58 % (48 su 83), quelle che lavorano nella propria Comunità di Valle sono 23 % (19 su 83) e le rimanenti 19% (16 su 83) lavorano nella propria Provincia.

L'età delle lavoratrici co.co.co. è per il 18,10% fino a 30 anni, 26,50% fino a 40 anni, 15,70% fino a 50 anni e 27,30% fino a 60 anni e un 2,40% oltre i 60 anni. Il 100% è donna e 23% lavoratrici hanno titolo di scuola dell'obbligo-qualifica professionale, 57% sono diplomate medie superiori (3- 5 anni) e 20% sono laureate.

Pur considerando l'interruzione momentanea del periodo Covid, possiamo dire che al 31.12.2023, 16 co.co.co. lavorano da meno di 1 anno; 30 co.co.co. lavorano da 1 a 5 anni; 9 co.co.co. lavorano da 5 a 10 anni; 23 co.co.co. lavorano da più di 10 a 20 anni e 5 lavorano da più di 20 anni.

I suddetti dati dimostrano che nonostante la particolarità della prestazione di educatrice di nido familiare Tagesmutter, come la media degli anni lavorativi sia alta.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Valori medi dei compensi co.co.co. lordi erogati e percepiti nell'anno 2023

Tipologia contratto co.co.co. nell'anno 2023	€ annuo minimo	€ annuo massimo
Educatrice nido familiare Tagesmutter	€ 13.680	€ 36.095

Come si evince dalla tabella sopra riportata, il compenso annuo della co.co.co. Tagesmutter è molto variabile in funzione della particolarità della massima flessibilità di scelta del carico lavorativo di ognuna. Per il personale Tagesmutter co.co.co. possiamo comunque considerare un riferimento "medio" di retribuzione lorda mensile percepita nell'anno 2023, di circa € 1.810,00 lordi, che rileva come sia sempre alta l'attenzione alla coerenza e congruità dei compensi per tutto il personale della cooperativa.

Per quanto riguarda la formazione 83 educatrici Tagesmutter co.co.co. hanno partecipato alla formazione obbligatoria di aggiornamento Pat, insieme alle educatrici dipendenti, con un totale di ben 2.241 ore di aggiornamento svolte, mentre per la formazione o l'aggiornamento obbligatorio sulla sicurezza hanno partecipato un totale di 36 co.co.co. che hanno fatto in totale 272 ore di formazione in ambito sicurezza.

Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2023 la cooperativa ha ospitato 17 ragazzi in alternanza scuola lavoro.

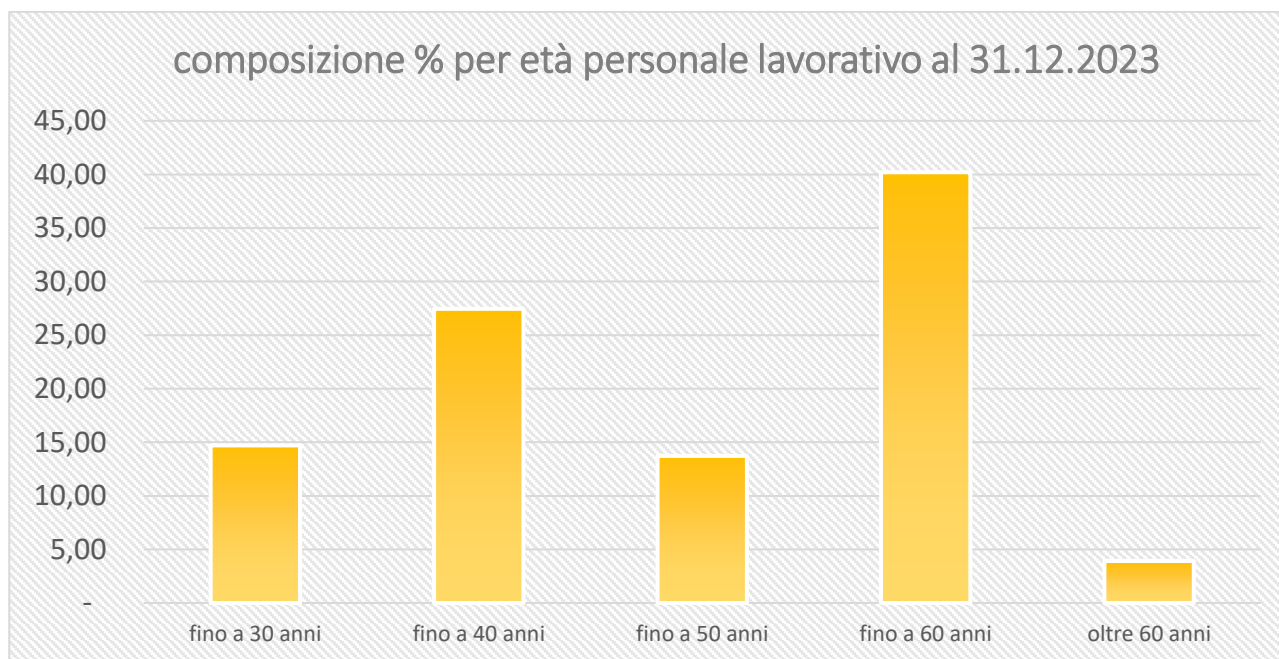


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



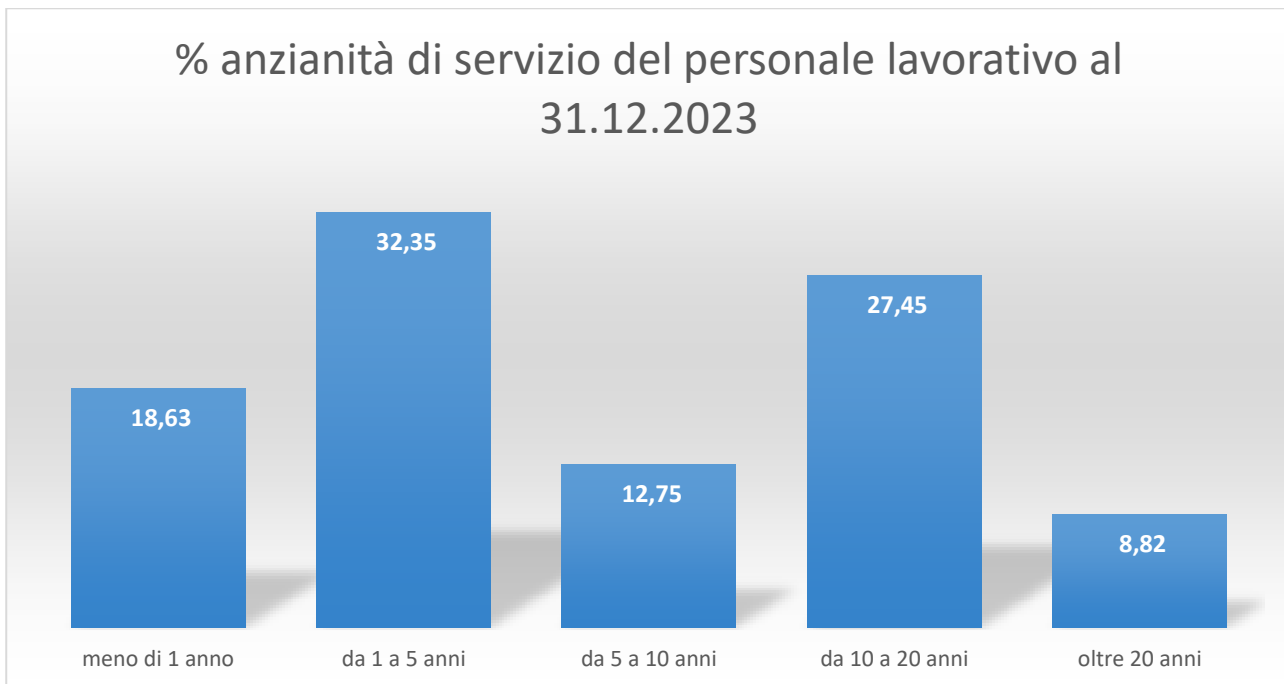
Qui di seguito si evidenzia la composizione generale al 31.12.2023 di tutto il personale lavorativo della Cooperativa Tagesmutter il Sorriso, sia dipendente che cococo, a seguito dei dettagli sopra esposti.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831

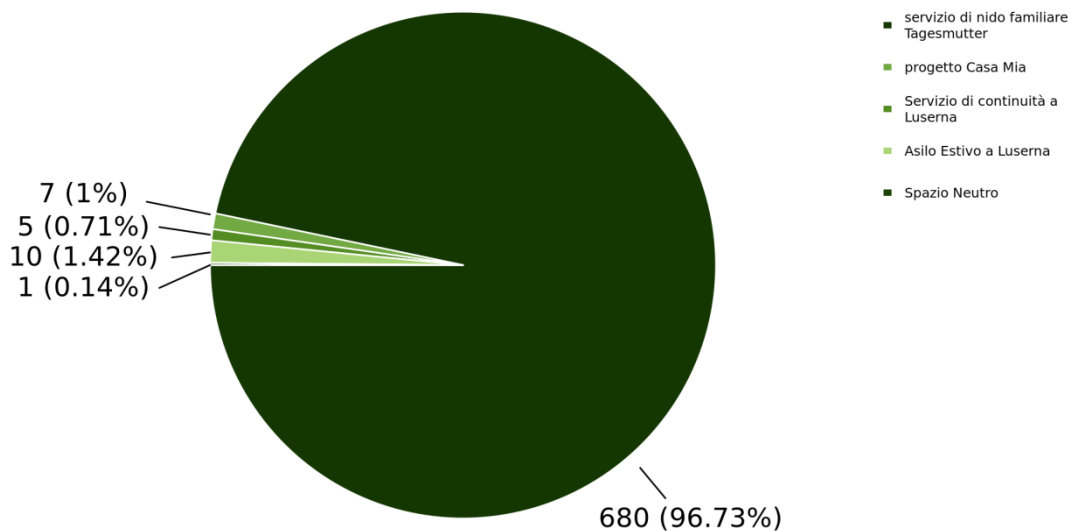


OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statuari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2023 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 703.

Utenti presi in carico



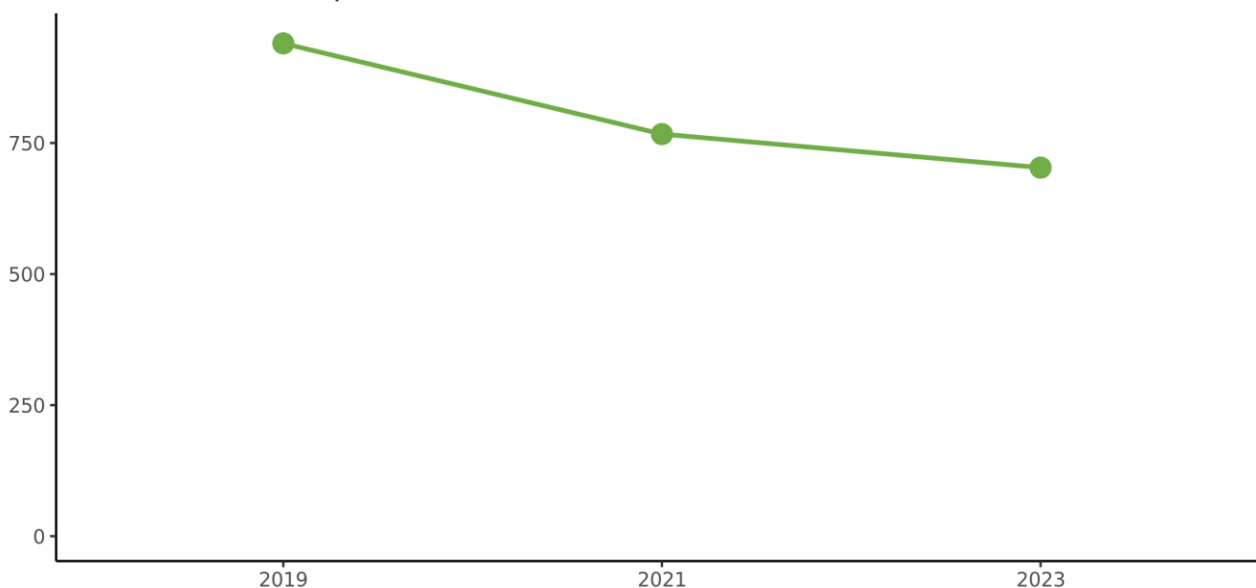


Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



1999 - 2024

Andamento utenti presi in carico



In termini di impatto sul territorio, il 9,5% degli utenti risiede nel Comune in cui ha sede la cooperativa, il 90% degli utenti risiede nella stessa provincia in cui ha sede la cooperativa e lo 0,5% risiede al di fuori della provincia in cui ha sede la cooperativa, con impatto quindi prettamente locale dell'attività e con conseguente sviluppo di una relazione e di una conoscenza diffusa con e nel territorio in cui la cooperativa ha la sua sede.

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Monitoraggio della domanda



TAGESMUTTER DEL TRENTO "IL SORRISO" punta poi all'**innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2021/2023 la cooperativa ha rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

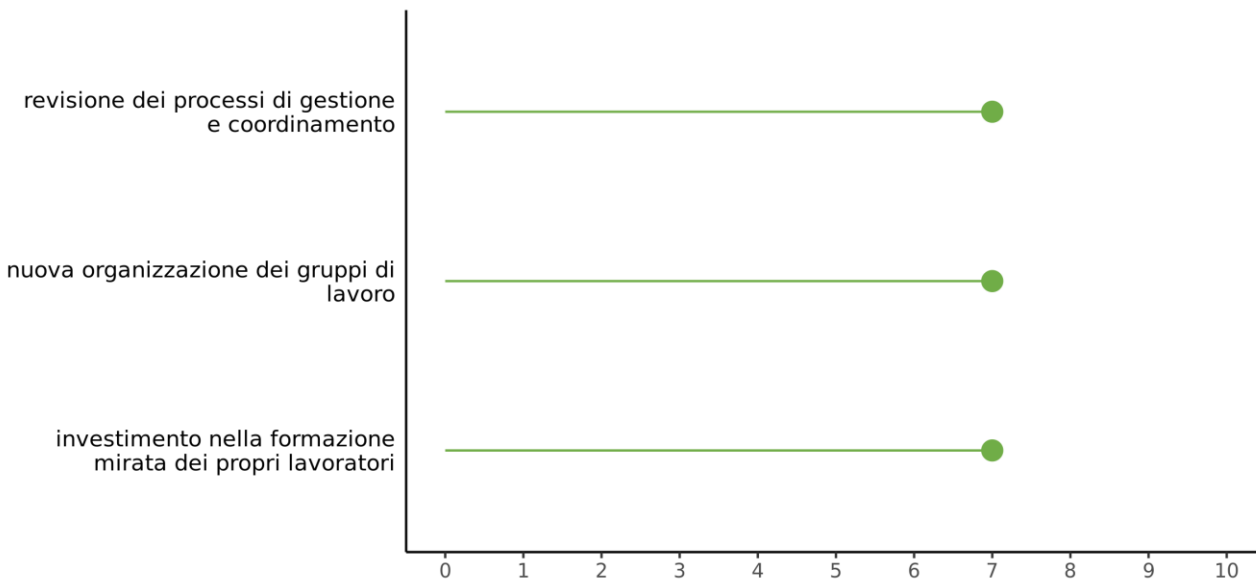
Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Innovazione



Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi:

l'avvio di un nuovo progetto in collaborazione con una Rsa intitolato "Esperienze intergenerazionali generazioni a confronto per crescere insieme".

Finalità: vivere esperienze di scambio intergenerazionale in quanto preziose fonti di apprendimento e di relazioni di significato.

Obiettivi: promuovere la socializzazione del bambino ed arricchirlo di esperienze di significato costruendo relazioni di valore; trasmettere conoscenza, saperi, esperienze attraverso incontri nuovi, innovativi, fra bambini, adulti, anziani; condividere esperienze educative e di crescita personale di ogni bambino con familiari, parte attiva del progetto educativo; vivere il territorio e l'esperienza di un gruppo sociale accogliente nel quale costruire relazioni fra generazioni a confronto; far dialogare fra loro generazioni diverse riducendo l'isolamento e la distanza sociale; vivere la comunità educante, trovando spunti di apprendimento in ogni momento di scambio generazionale che la quotidianità del servizio permette e coltiva; educare giornalmente i bambini al valore del patrimonio che anziani e adulti hanno, raccontando storie, aneddoti, scoprendo oggetti ormai in disuso.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

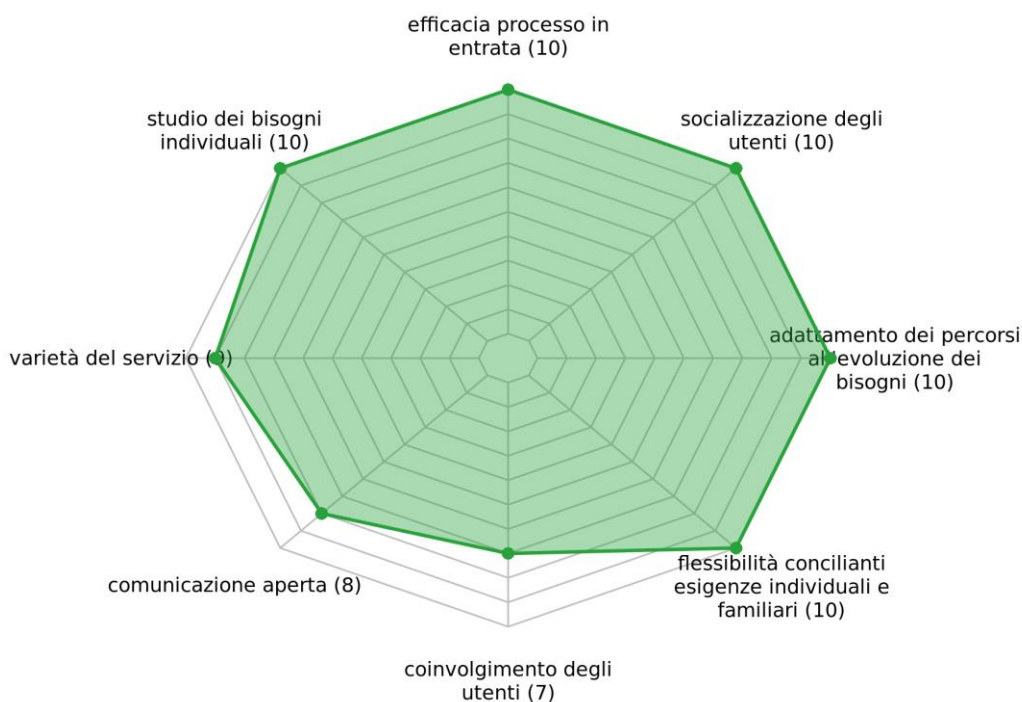
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata e nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti, l'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari, cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente.

Similmente, la cooperativa è attenta ai bisogni dei famigliari degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari.

Impatto sugli utenti





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Per rafforzare le attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" individua obiettivi pedagogici/educativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorato il relativo grado di raggiungimento, con una costante attenzione ad interventi migliorativi, così da permettere il raggiungimento pieno degli stessi all'intera utenza.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2023.

SERVIZIO DI NIDO FAMILIARE TAGESMUTTER

Il servizio è stato gestito su gran parte del territorio della Provincia di Trento (145 ca. Comuni e/o Comunità), e ha coperto circa il 94% dei servizi complessivamente fatturati. I 66 nidi familiari iscritti all'albo provinciale sono stati gestiti da 76 Tagesmutter e hanno coperto il bisogno di circa 680 famiglie e si concretizza in un servizio personalizzato, in termini di orario, modalità di frequenza, attenzione allo sviluppo di ogni singolo bambino, a sostegno di quei genitori che hanno bisogno o desiderano affidare i propri figli a persone qualificate e di fiducia. I nidi solitamente coincidono con il domicilio delle educatrici Tagesmutter, che accolgono a casa propria un piccolo gruppo di bambini, massimo cinque in compresenza, prevalentemente di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. In alcuni casi l'attività si svolge presso locali idonei dedicati esclusivamente al servizio Tagesmutter, nei quali è garantito il medesimo modello pedagogico, l'affidamento nominale e programmi educativi personalizzati. Il servizio Tagesmutter può essere offerto anche a bambini fino ai 13 anni. Le famiglie che usufruiscono del servizio nido familiare Tagesmutter possono accedere ai contributi comunali specificatamente individuati per il servizio, laddove il proprio Comune di residenza si è attivato per il riconoscimento dello stesso.

L'85.24% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio domiciliare
Beneficiari totali	680
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	90
Ore di lavoro dedicate	371.293
Entrate dal servizio	3.258.000 €

I beneficiari sono stati al 95% bambini di età 0-3 anni e al 5% bambini di età maggiore di 3-6 anni.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



PROGETTO CASA MIA

Il servizio si esplica in un luogo di accoglienza rivolto ai bambini in età compresa tra 0 e 8 anni, aperto 7 giorni su 7 durante tutto l'anno, con orario flessibile. Il centro, nato dalla collaborazione con la Comunità della Val di Fiemme, si è posto l'obiettivo di rispondere in maniera efficace alle esigenze dei nuclei familiari in difficoltà attraverso l'offerta di servizi educativi qualificati e flessibili, valorizzando il contesto familiare quale luogo di cura e relazione, favorendo la creazione di modelli simil familiari positivi attraverso il rapporto fiduciario tra educatrici e famiglie, nonché rispondere ai bisogni di conciliazione vita-lavoro per permettere alle madri il proprio inserimento, o reinserimento, nel mondo del lavoro. Con la creazione del centro di accoglienza "Casa Mia", la Cooperativa ha assicurato un servizio all'infanzia mirato la cui qualità è garantita dalla presenza di educatrici professionalmente qualificate e supportate dalla professionalità di psicologhe e pedagogiste. Attraverso questo progetto si è favorito il sostegno alla genitorialità, con lo sviluppo di occasioni di confronto informale e la creazione di reti di solidarietà familiare. Le sedi in cui si è svolto fino al 31.03.2023 sono state i nidi familiari di Predazzo, Castello di Fiemme e Cavalese.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	7
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	9
Ore di lavoro dedicate	650
Entrate dal servizio	16.406 €

I beneficiari sono stati al 50% bambini di età 0-3 anni, al 40% bambini di età maggiore di 3-6 anni e al 10% minori e adolescenti (6-14 anni).





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



SERVIZIO DI CONTINUITÀ A LUSERNA

In collaborazione con il Comune di Luserna è proseguita la collaborazione per il progetto di continuità educativa Kluhmanne lustegetritt, soddisfacendo 5 famiglie (per l'estate 2023 si è potuto attivare il servizio estivo nel mese di agosto in collaborazione con l'Istituto Cimbro). Il progetto Khlummane Lustege Tritt per i bambini nella fascia 0-3, a testimonianza del valore sociale che il servizio assume per la collettività di minoranza cimbra e per la possibilità di mantenere in loco i servizi educativi, tenendo conto delle specificità anche demografiche della comunità locale del comune di Luserna. Obiettivo dell'esperienza è infatti quello di creare, all'interno della comunità minoritaria cimbra del Trentino, un modello di servizio nuovo nel quale i bambini della fascia 0-6 anni possano condividere tempi, spazi, saperi e relazioni nell'ottica di una crescita comune fortemente legata al territorio e alla lingua cimbra. I principi cardine del servizio sono, infatti, la relazione tra bambini di età differente e la valorizzazione della lingua e identità cimbra. A tal fine il personale è stato organizzato in modo tale che tutte le educatrici parlino entrambe le lingue e questo ha permesso di trasmettere ai bambini l'importanza e la ricchezza di poter passare da un registro linguistico ad un altro. È inoltre assicurata la presenza per quasi tutta la giornata di un'insegnante di madre lingua cimbra che parla, sia con i bambini che con le insegnanti, esclusivamente in cimbro.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	5
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	1
Ore di lavoro dedicate	1.512
Entrate dal servizio	26.101 €

I beneficiari sono stati tutti bambini di età 0-3 anni.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



ASILO ESTIVO A LUSERNA

In collaborazione con l'Istituto Cimbri è stato organizzato il servizio di asilo estivo Summar Khindar Gart a Luserna 2023 per 7 settimane nel periodo luglio-agosto, soddisfacendo il bisogno di 14 famiglie, che ha potuto garantire una continuità di servizi all'infanzia sul territorio.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	asilo estivo
Beneficiari totali	10
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	2
Ore di lavoro dedicate	490
Entrate dal servizio	12.785 €

I beneficiari sono stati al 60% bambini di età 0-3 anni e al 40% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

SPAZIO NEUTRO

Il servizio si esplica tramite l'attivazione di uno spazio neutro presso il nostro nido familiare extra domiciliare di Moena, al fine di favorire la continuità di rapporti tra il minore e il suo genitore, per lo più nella fascia d'età 0-3 anni. Gli utenti del servizio nel 2023 sono stati 1 sola famiglia per sole 6 ore di servizio.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	spazio neutro
Beneficiari totali	1
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	1
Ore di lavoro dedicate	6
Entrate dal servizio	294 €

I beneficiari sono stati tutti bambini di età maggiore di 3-6 anni.

SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati: attività di collaborazione all'interno dei programmi organizzati dai Distretti famiglia territoriali e Tavoli territoriali-circoscrizionali, come ad esempio in Vallagarina, in Primiero, nell'Alto Garda e Valle dell'Adige, ecc. e partecipazione all'evento Educa 2023 con attività laboratoriali per famiglie.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi
Partecipanti agli eventi	10

VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Punti di Forza

Stabilità economica

Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

Punti di Debolezza



Opportunità

Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Essere attivi nel sostegno della causa

Minacce





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

Patrimonio	296.454 €
Valore della produzione	3.381.940 €
Risultato d'esercizio	58.127 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 3.381.940 €.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al +16.43%.

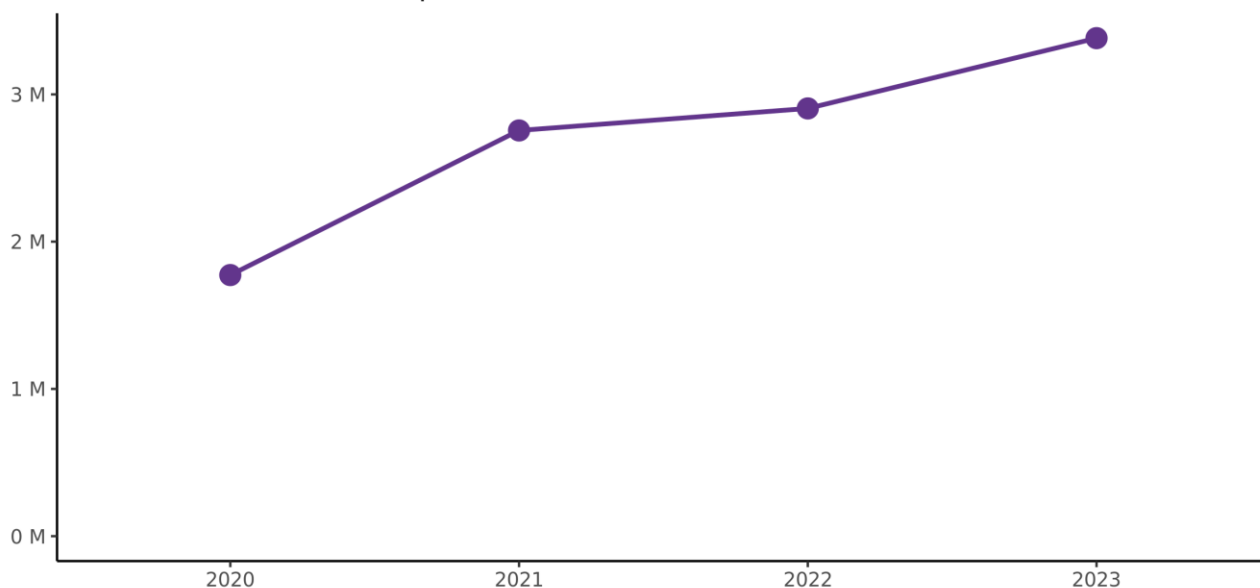


Tagesmutter del Trentino “Il Sorriso”
Società Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
 p. I.V.A. 00690910229
 Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
 nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



1999 - 2024

Andamento valore della produzione



I **costi** sono ammontati a 3.323.707 €, di cui il 19.01% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è l'87.29%.

I Costi

Costi totali	3.323.707 €
Costi del personale dipendente	631.802 €
Costo del personale collaboratore/professionista	2.269.357 €
Costo del personale dipendente socio	528.064 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 un **utile** pari a 58.127 €.

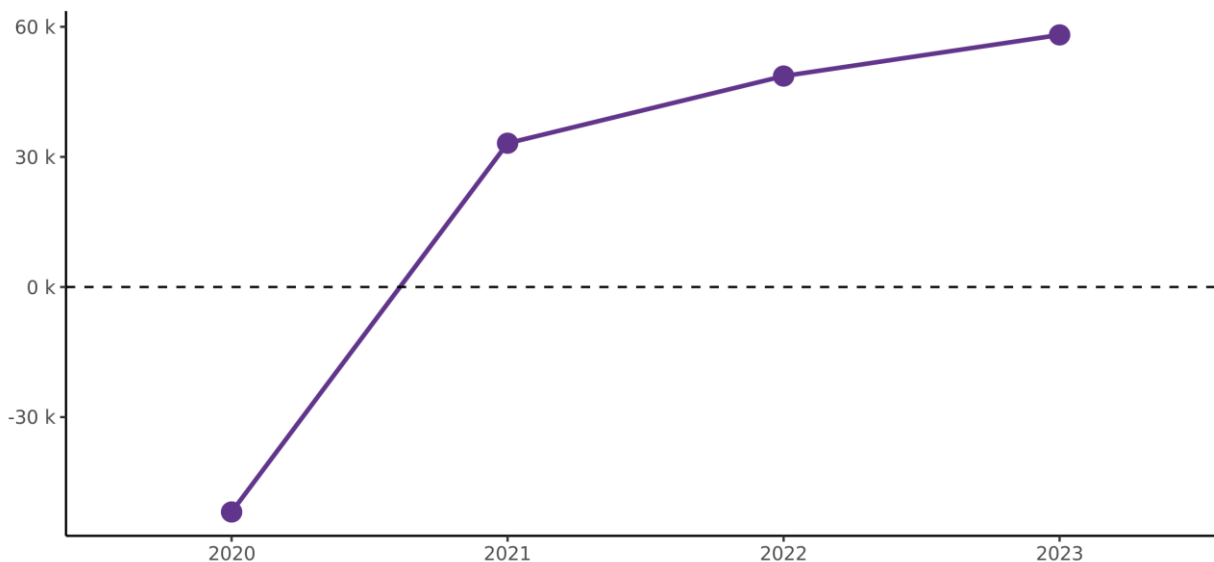


Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



1999 - 2024

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 296.454 € ed è composto per il 17.33% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	296.454 €
Capitale sociale	51.385 €
Riserve	186.942 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 36.521 €.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 21 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 1 struttura di proprietà di altre





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
 p. I.V.A. 00690910229
 Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
 nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



organizzazioni del Terzo Settore legate in rete all'ente e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

Se i dati sin qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato di immobili concessi in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato in 75.000 €.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2023 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

VALORE DELLA PRODUZIONE		2023
A1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.300.970
A2	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
A3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0
A2/3	Variazione delle rimanenze e dei lavori	0
A4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
A5_1	Contributi in conto esercizio	16.984
A5_2	Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straordinari, plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv/insuss attive; rimborsi assicurativi)	41.796
Totale Valore della produzione		3.359.751

COSTI DELLA PRODUZIONE		
B6	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	15.917
B7	Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente)	184.507
B8	Costi per godimento di beni di terzi	99.739
B11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0
B12	Accantonamenti per rischi	0
B13	Altri accantonamenti	40.000





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
 p. I.V.A. 00690910229
 Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
 nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



B14	Oneri diversi di gestione (tranne oneri straordinari; oneri tributari; minusvalenze cespiti accessori; minusvalenze, sopravv/ insuss passive, erogazioni liberali)	26.926
-----	--	--------

Totale Costi della produzione		367.089
--------------------------------------	--	----------------

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		2.992.662
VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE		

GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA

A5_2	Ricavi e proventi diversi (solo parte straordinaria/accessoria) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita'	22.190
B10d	liquide	0
B14	Oneri diversi di gestione (solo parte straordinaria/accessoria)	0
C15	Proventi da partecipazioni	0
C16	Altri proventi finanziari	4
D18	Rivalutazioni attività finanziarie	0
D19	Svalutazioni attività finanziarie	0

Totale Gestione accessoria		22.194
-----------------------------------	--	---------------

Benefit ai soci: Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione		0
---	--	----------

VALORE AGGIUNTO GLOBALE		3.014.855
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA		

REMUNERAZIONE AI SOCI

Ristorni/omaggi/altro	0
Interessi passivi su finanziam. di soci	0
Compensi personale dipendente -socio-	408.533
Compensi personale non dipendente -socio-	1.532.123

Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)		1.940.656
---	--	------------------

REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Personale dipendente	223.269
Personale non dipendente	741.360

Totale Personale		964.629
-------------------------	--	----------------

REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE

Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci	39.496
---	--------

Totale Governance		39.496
--------------------------	--	---------------





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
 p. I.V.A. 00690910229
 Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
 nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



REMUNERAZIONE ALLA COMUNITA'

Comunità	4.628
Pubblica Amministrazione	1.220
3% mutualità - Promocoop	1.744
Totale Remunerazione alla Comunità	7.592

REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA

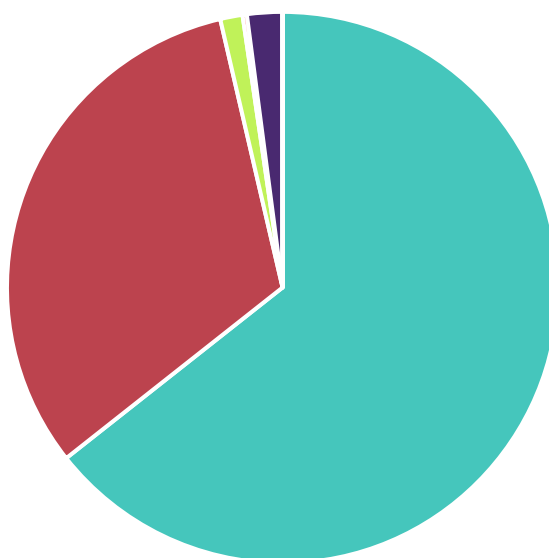
Ammortamento delle immobilizzazioni	5.988
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0
Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop)	56.384
Totale Remunerazione al sistema Impresa	62.372

REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO

Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanziam. di soci)	110
Totale Remunerazione del Capitale di credito	110

RICCHEZZA DISTRIBUITA 3.014.855

SALDO 0



■ ai soci ■ al personale ■ alla governance ■ alla comunita' ■ al sistema impresa ■ rem.del capitale di credito





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831

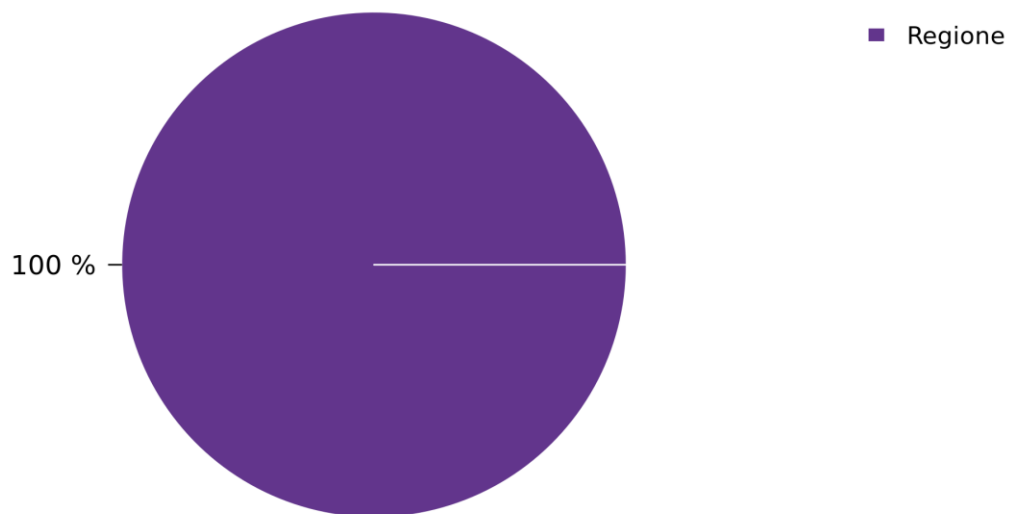


PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente a livello regionale.

Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 97.61% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 16.984 € di contributi pubblici e 63.986 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 80.970 €.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.



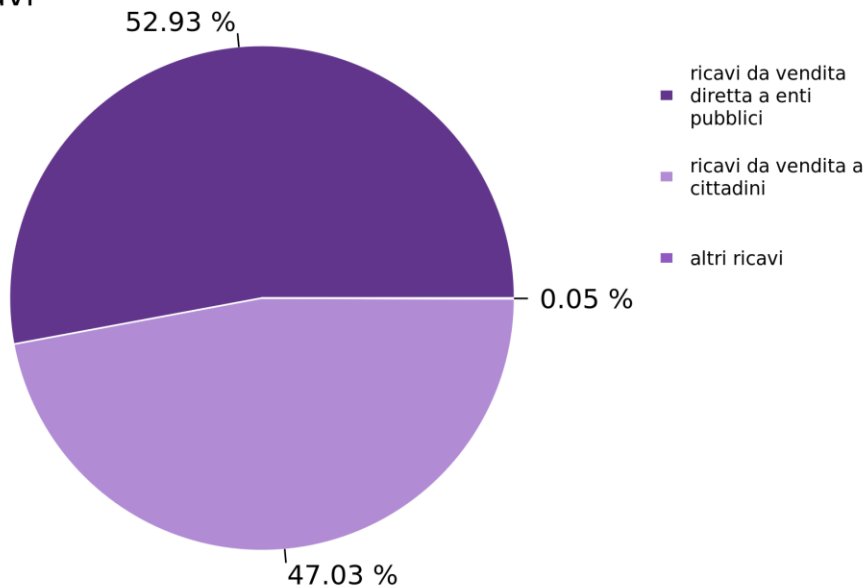


1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dal Comune.

I Rapporti Economici Con La PPAA nel 2023

dati	Nr.	Valore Complessivo
Convenzioni a seguito di gara ad invito	1	9.885 €
Affidamenti diretti	1	16.406 €
Attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici	93	1.746.783 €

TAGESMUTTER DEL TRENTO "IL SORRISO" nel 2023 ha vinto 1 appalto pubblico (asilo estivo Luserna) tutti con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando.





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino “Il Sorriso”
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 52.16%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione contenuta.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso.

Clienti E Committenti Privati

Singoli cittadini identificabili per testa

703

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2023 la cooperativa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che la cooperativa riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come TAGESMUTTER DEL TRENTO "IL SORRISO" agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse ed incontri specifici per l'adozione delle più idonee modalità di attuazione dei servizi infanzia territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi servizi per la comunità e lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l’impatto indotto dall’attività sull’economia locale e sulle altre imprese, il 70% degli acquisti della cooperativa sociale TAGESMUTTER DEL TRENTINO “IL SORRISO” è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull’economia locale molto buono. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull’elemento della solidarietà, portando il 50% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre il 50% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all’appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831

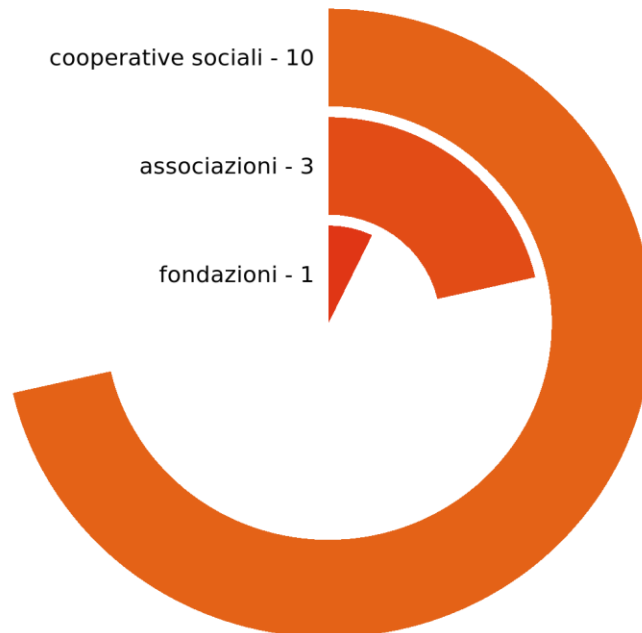


Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	2

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza materiali naturali per i giochi didattici e la preparazione di cibi possibilmente biologici e a chilometro zero.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che TAGESMUTTER DEL TRENTINO "IL SORRISO" ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza tramite alcune azioni o attività di coinvolgimento con partecipazione ad eventi a tema.

La comunicazione verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, sito internet, social network, pubblicazioni periodiche della cooperativa e comunicazioni periodiche e newsletter.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione





1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"
Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN
p. I.V.A. 00690910229
Tel. 0461/1920503
segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it
nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



di lavoro sul territorio. Rispetto invece all’attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni delle scarse opportunità di attrarre e coinvolgere attivamente volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l’ente) e dell’incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale TAGESMUTTER DEL TRENTINO “IL SORRISO” di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale?

Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. La parola chiave identificata (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposta a valutazione è stata coesione sociale.

COESIONE SOCIALE TAGESMUTTER DEL TRENTINO “IL SORRISO” ha sicuramente avuto nell’anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere.



1999 - 2024

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso"

Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale: Via Zambra, 11- 38121 TRENTO – TN

p. I.V.A. 00690910229

Tel. 0461/1920503

segreteria@tagesmutter-ilsorriso.it

nr. iscr. Albo Naz. Enti coop.vi: A157831



CONCLUSIONI

Il Cda coglie l'occasione per ringraziare tutti i soci e le socie della Cooperativa "il Sorriso" per il continuo e prezioso impegno proferito anche durante l'anno 2023, permettendoci di proseguire attivamente con la presenza dei nostri servizi in tutto il territorio trentino, rispondendo e soddisfacendo capillarmente ai bisogni della Comunità che ci vede coinvolte, garantendo così anche una continuità lavorativa alla nostra compagine sociale.

Inoltre, si ringraziano tutti i soggetti che a vario titolo hanno collaborato con la nostra Cooperativa.

La presidente, Mara Parisi

Trento, 24 aprile 2024